ÉLECTRICITÉ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

Direction Raccordements

Accès Raccordement d'ERDF

Identification : ERDF-NOI-RAC-02E

Version : V.2.1

Nombre de pages : 13

• **Résumé**

Ce document décrit le rôle :

- des Accueils Raccordement Électricité (ARÉ) ;
- des Accueils Raccordement Électricité Marché d'Affaire (ARÉMA) ;
- des Accueils Raccordement Producteurs ;

dans le dispositif d'accueil et d'instruction des demandes de raccordement d'ERDF.

Il précise, pour chaque entité du dispositif, les moyens d'accès mis à la disposition des demandeurs : téléphone, télécopie, adresse postale, adresse mél, selon les cas.

• **Document(s) associé(s) et annexe(s)**

Néant.

• **Historique**

Version	Date	Nature de la modification	Annule et remplace
V.1.0	30/07/2008	Version initiale.	néant
V.2.0	02/10/2008	Harmonisation des adresses mél des accueils ERDF. Ajout du dispositif d'accueil pour le raccordement des producteurs.	V.1.0 (pour la partie « Consommateurs »), ERDF-NOI-PC-01E (pour la partie « Producteurs »)
V.2.1	02/04/2009	Mise à jour des adresses des accueils des producteurs BT ≤ 36 kVA.	V.2.0

© Copyright ERDF 2008

Sommaire

1. Accueils Raccordement Électricité (ARÉ) (tous segments de consommation).... 3
2. Carte de France des ARÉ d'ERDF..... 5
3. Accueils Raccordement Électricité Marché d'Affaire (ARÉMA) BT et HTA..... 6
4. Cartes de France des ARÉMA d'ERDF..... 7
4.1 Raccordement BT.....7
4.2 Raccordement HTA.....8
5. Accueils Raccordement pour les producteurs ≤ 36 kVA..... 9
6. Carte de France des accueils raccordement pour les producteurs BT ≤ 36 kVA11
7. Accueils raccordement pour les producteurs HTA et BT > 36 kVA..... 12
8. Carte de France de l'accueil raccordement des producteurs HTA et BT > 36 kVA13
9. Accueil Raccordement pour les producteurs DOM et CORSE..... 13
10. Terminologie et abréviations..... 13

1. ACCUEILS RACCORDEMENT ÉLECTRICITÉ (ARÉ) (TOUS SEGMENTS DE CONSOMMATION)

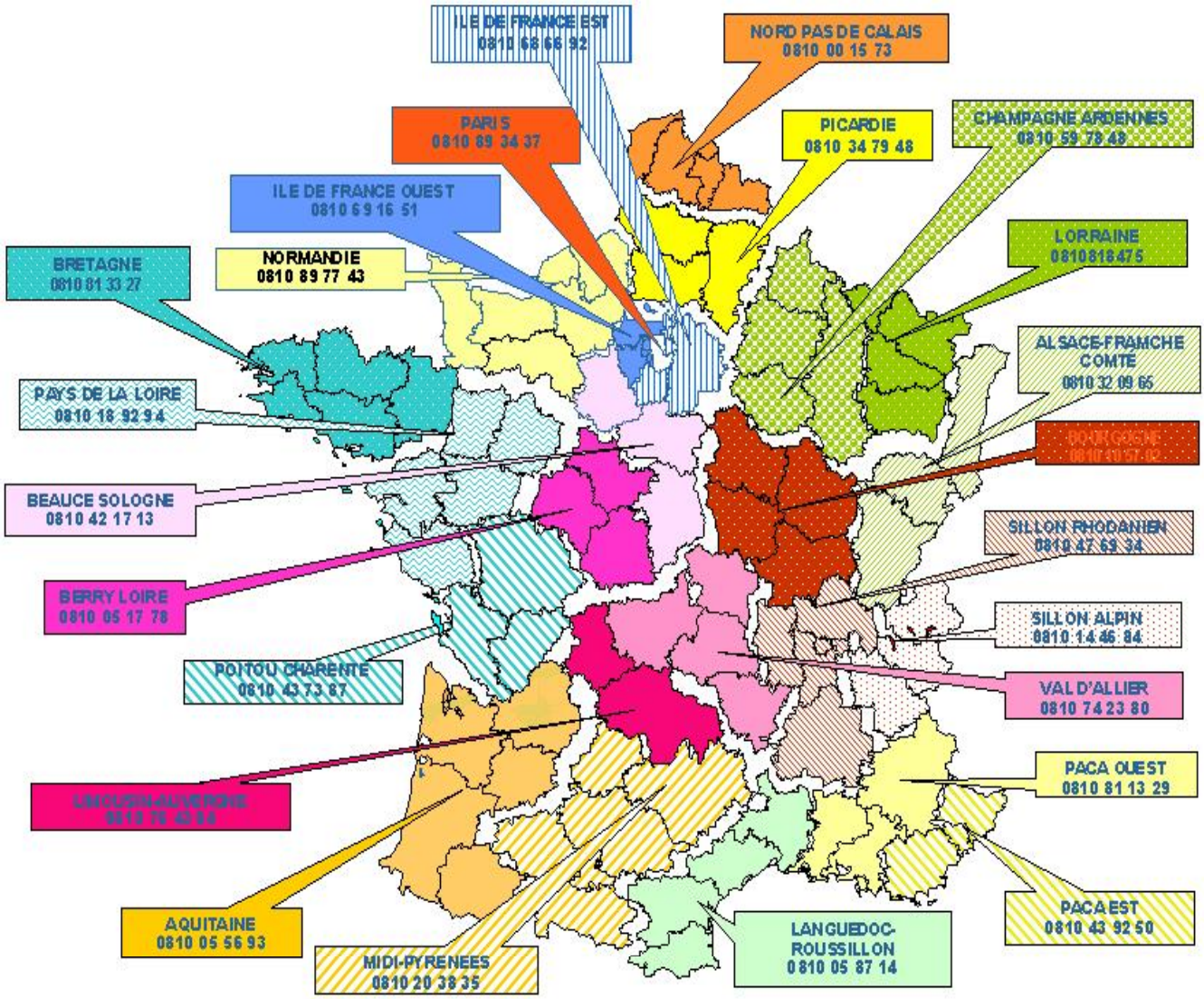
Les Accueils Raccordement Électricité (ARÉ) sont les points d'entrée préférentiels d'ERDF pour le raccordement des consommateurs. Leurs coordonnées sont accessibles au grand public, en particulier via le site internet d'ERDF et les Pages Jaunes.
L'ARÉ prend en charge toute demande de raccordement et l'affecte à l'équipe idoine.
Il assure le pilotage de toutes les affaires de raccordement des **points de livraison de puissance de raccordement basse tension ≤ 36 kVA, sans travaux de réseau.**

Les coordonnées des ARÉ sont présentées dans le tableau suivant :

ARÉ	Numéro AZUR	Télécopie	Adresse postale	Adresse mél.
Île de France Paris	08 10 89 34 37	01 42 94 58 85	ARÉ de Paris 23 rue de Vienne 75008 PARIS	erdf-are-paris@erdfdistribution.fr
Île de France Est	08 10 68 66 92	01 69 88 77 89	ARÉ Île de France Est 60 rue Pierre Brossolette 91220 BRÉTIGNY SUR ORGE	erdf-are-essonne@erdfdistribution.fr
Île de France Ouest	08 10 69 16 51	01 39 63 16 98	ARÉ Île de France Ouest 46 Boulevard Saint Antoine 78155 LE CHESNAY CEDEX	erdf-are-versailles@erdfdistribution.fr
Nord Pas de Calais	08 10 00 15 73	03 21 46 37 77	ARÉ Nord Pas de Calais 63 rue de la Commune de Paris 62100 CALAIS	erdf-are-nordpasdecalais@erdfdistribution.fr
Normandie	08 10 89 77 43	02 31 37 16 52	ARÉ Normandie 5 rue des Marais BP 20045 14006 CAEN CEDEX	erdf-are-normandie@erdfdistribution.fr
Picardie	08 10 34 79 48	03 44 21 65 55	ARÉ Picardie 74 rue Jean Jaurès 60100 CREIL	erdf-are-picardie@erdfdistribution.fr
Bourgogne	08 10 10 57 02	03 85 97 84 65	ARÉ Bourgogne 3 Rue Georges Lapierre BP 20318 71108 CHALON SUR SAÔNE	erdf-are-bourgogne@erdfdistribution.fr
Sillon Alpin	08 10 14 46 84	04 38 12 28 10	ARÉ Sillon Alpin 11 Rue Félix Esclangon 38000 GRENOBLE	erdf-are-sillonalpin@erdfdistribution.fr
Sillon Rhodanien	08 10 47 69 34	04 75 80 13 70	ARÉ Sillon Rhodanien 24 Avenue de la Marne BP 1015 26010 VALENCE CEDEX	erdf-are-sillonrhodanien@erdfdistribution.fr
Languedoc Roussillon	08 10 05 87 14	04 99 51 37 29	ARÉ Languedoc Roussillon 382 avenue Raimond Trencavel 34929 MONTPELLIER CEDEX 9	erdf-are-laro@erdfdistribution.fr
Provence Côte d'Azur Est	08 10 43 92 50	04 94 13 18 30	ARÉ Provence Côte d'Azur Est Avenue Édith Cavell BP 60244 83418 HYÈRES CEDEX	erdf-are-pacaest@erdfdistribution.fr

ARÉ	Numéro AZUR	Télécopie	Adresse postale	Adresse mél.
Provence Côte d'Azur Ouest	08 10 81 13 29	04 42 74 98 84	ARÉ Provence Côte d'Azur Ouest Chemin Saint Pierre BP 130 13722 MARIGNANE CEDEX	erdf-are-pacaouest@erdfdistribution.fr
Aquitaine	08 10 05 56 93	05 62 56 39 40	ARÉ Aquitaine 5 avenue Alsace-Lorraine BP 549 65005 TARBES CEDEX	erdf-are-aquitaine@erdfdistribution.fr
Midi-Pyrénées	08 10 20 38 35	05 34 63 73 19	ARÉ Midi-Pyrénées 34 Avenue du Gal Decroute BP 1107 31035 TOULOUSE CEDEX 2	erdf-are-midipyrenees@erdfdistribution.fr
Pays de la Loire	08 10 18 92 94	02 28 44 16 25	ARÉ Pays de la Loire 13 Allée des Tanneurs BP 14208 44040 NANTES CEDEX 01	erdf-are-paysdelaloire@erdfdistribution.fr
Bretagne	08 10 81 33 27	02 96 75 26 70	ARÉ Bretagne 1 rue Romain Rolland BP 314 22003 SAINT BRIEUC CEDEX 1	erdf-are-bretagne@erdfdistribution.fr
Poitou Charentes	08 10 43 73 87	05 46 82 34 44	ARÉ Poitou Charentes 2 boulevard Aristide Briand BP 130 17306 ROCHEFORT CEDEX 01	erdf-are-poitoucharentes@erdfdistribution.fr
Beauce-Sologne	08 10 42 17 13	02 38 41 55 29	ARÉ Beauce-Sologne 47 avenue de Saint Mesmin 45077 ORLÉANS CEDEX 2	erdf-are-beaucesologne@erdfdistribution.fr
Berry-Loire	08 10 05 17 78	02 47 76 61 55	ARÉ Berry-Loire 196 rue du Gal Renault BP 2048 37020 TOURS CEDEX	erdf-are-berryloire@erdfdistribution.fr
Limousin-Auvergne	08 10 76 43 84	05 55 08 08 91	ARÉ Limousin Auvergne 19 bis avenue de la Révolution 87000 LIMOGES	erdf-are-limovergne@erdfdistribution.fr
Val d'Allier	08 10 74 23 80	04 70 20 74 55	ARÉ Val d'Allier 64 rue des Pêcheurs BP 649 03006 MOULINS CEDEX	erdf-are-valdallier@erdfdistribution.fr
Alsace-Franche Comté	08 10 32 09 65	03 51 12 21 04	ARÉ Alsace-Franche Comté 57 rue Bersot BP 1209 25004 BESANÇON CEDEX	erdf-are-alsacefranchecomte@erdfdistribution.fr
Champagne-Ardenne	08 10 59 78 48	03 26 05 47 19	ARÉ Champagne-Ardenne 3 rue des Romains 51065 REIMS CEDEX	erdf-are-champagneardenne@erdfdistribution.fr
Lorraine	08 10 81 84 75	03 83 19 75 55	ARÉ Lorraine 50 rue Charles de Foucauld 54000 NANCY	erdf-are-lorraine@erdfdistribution.fr

2. CARTE DE FRANCE DES ARÉ D'ERDF



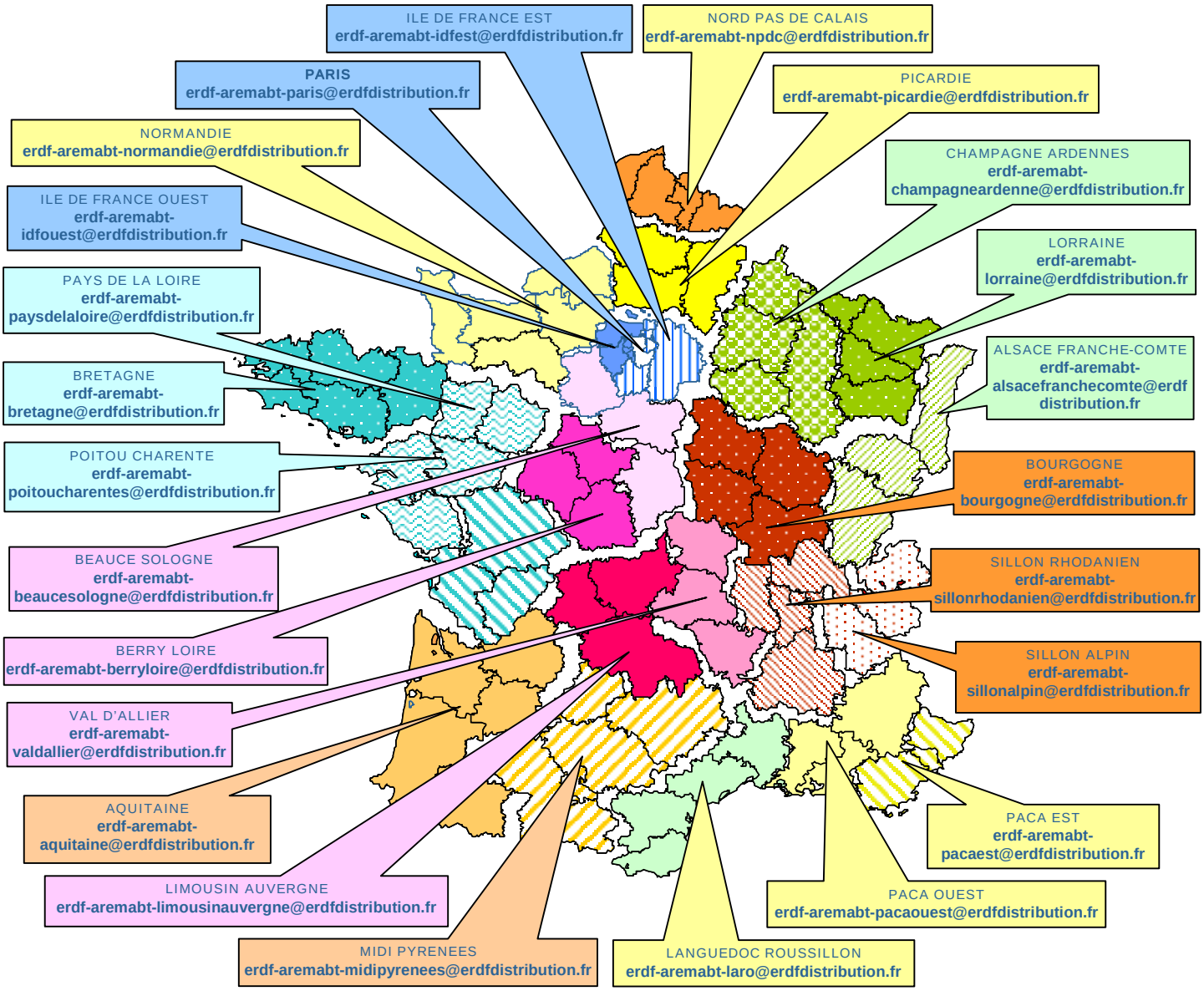
3. ACCUEILS RACCORDEMENT ÉLECTRICITÉ MARCHÉ D'AFFAIRE (ARÉMA) BT ET HTA

Les ARÉMA pilotent tous les raccordements de puissance de raccordement > 36 kVA et plus généralement les affaires de raccordement nécessitant des travaux de réseau (BT ou HTA).
Ces points d'accueil s'adressent aux Entreprises et aux Professionnels de la construction.
Il ne s'agit donc pas de points d'accueil grand public. À ce titre, ils ne font pas l'objet d'une communication généralisée.
Leurs adresses électroniques figurent dans le tableau suivant :

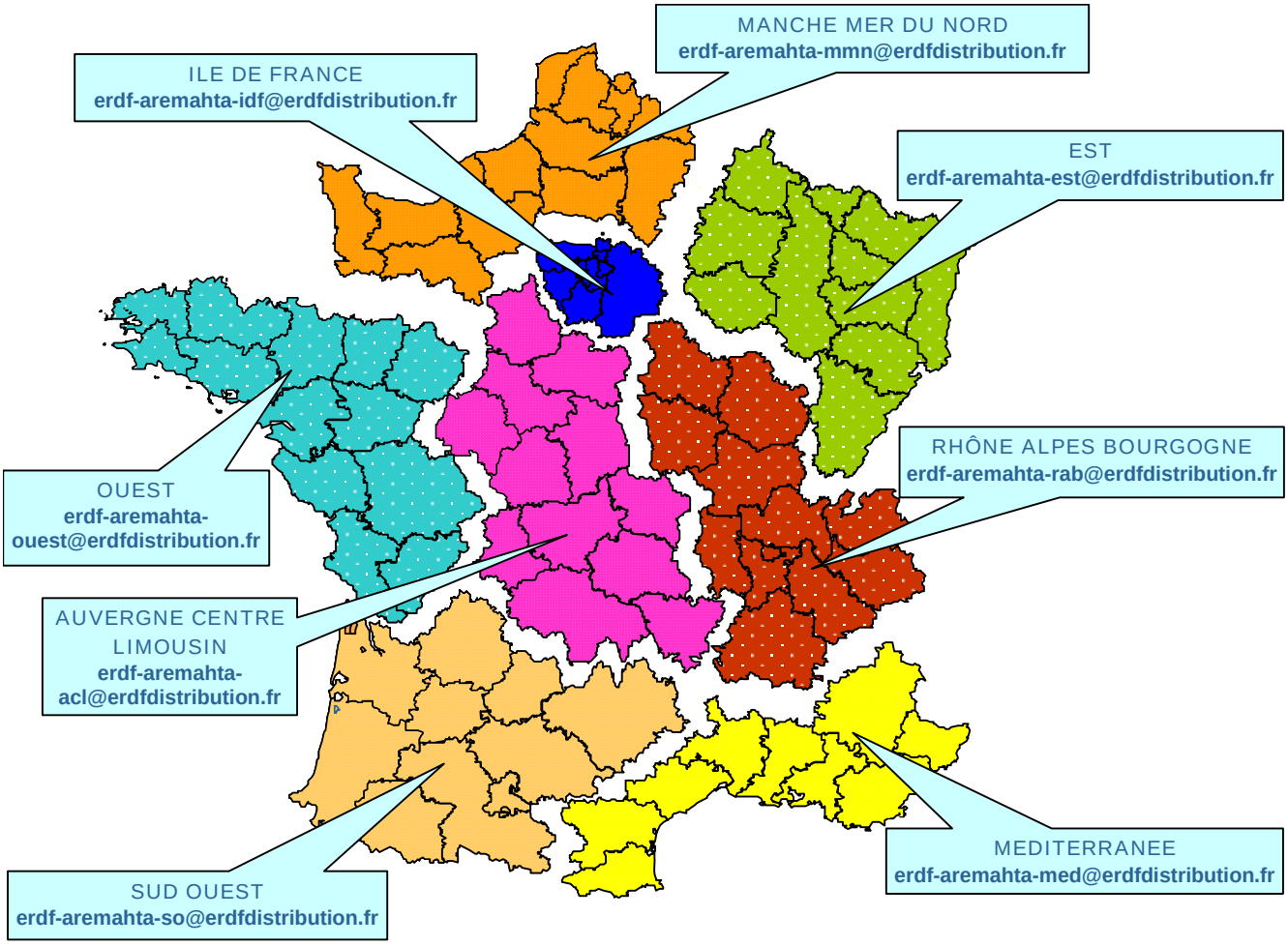
Région ERDF	ARÉMA	Raccordement BT	Raccordement HTA
Île de France	Île de France Paris	erdf-aremabt-paris@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-idf@erdfdistribution.fr
	Île de France Est	erdf-aremabt-idfest@erdfdistribution.fr	
	Île de France Ouest	erdf-aremabt-idfouest@erdfdistribution.fr	
Manche-Mer du Nord	Nord Pas de Calais	erdf-aremabt-npdc@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-mmn@erdfdistribution.fr
	Normandie	erdf-aremabt-normandie@erdfdistribution.fr	
	Picardie	erdf-aremabt-picardie@erdfdistribution.fr	
Rhône-Alpes-Bourgogne	Bourgogne	erdf-aremabt-bourgogne@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-rab@erdfdistribution.fr
	Sillon alpin	erdf-aremabt-sillonalpin@erdfdistribution.fr	
	Sillon rhodanien	erdf-aremabt-sillonrhodanien@erdfdistribution.fr	
Méditerranée	Languedoc-Roussillon	erdf-aremabt-laro@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-med@erdfdistribution.fr
	Provence Côte d'Azur Est	erdf-aremabt-pacaest@erdfdistribution.fr	
	Provence Côte d'Azur Ouest	erdf-aremabt-pacaouest@erdfdistribution.fr	
Sud-Ouest	Aquitaine	erdf-aremabt-aquitaine@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-so@erdfdistribution.fr
	Midi-Pyrénées	erdf-aremabt-midipyrenees@erdfdistribution.fr	
Ouest	Pays de la Loire	erdf-aremabt-paysdelaloire@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-ouest@erdfdistribution.fr
	Bretagne	erdf-aremabt-bretagne@erdfdistribution.fr	
	Poitou-Charentes	erdf-aremabt-poitoucharentes@erdfdistribution.fr	
Auvergne-Centre-Limousin	Beauce-Sologne	erdf-aremabt-beaucesologne@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-acl@erdfdistribution.fr
	Berry-Loire	erdf-aremabt-berryloire@erdfdistribution.fr	
	Limousin-Auvergne	erdf-aremabt-limousinauvergne@erdfdistribution.fr	
	Val d'Allier	erdf-aremabt-valdallier@erdfdistribution.fr	
Est	Alsace-Franche Comté	erdf-aremabt-alsacefranchecomte@erdfdistribution.fr	erdf-aremahta-est@erdfdistribution.fr
	Champagne-Ardenne	erdf-aremabt-champagneardenne@erdfdistribution.fr	
	Lorraine	erdf-aremabt-lorraine@erdfdistribution.fr	

4. CARTES DE FRANCE DES ARÉMA D'ERDF

4.1 Raccordement BT



4.2 Raccordement HTA



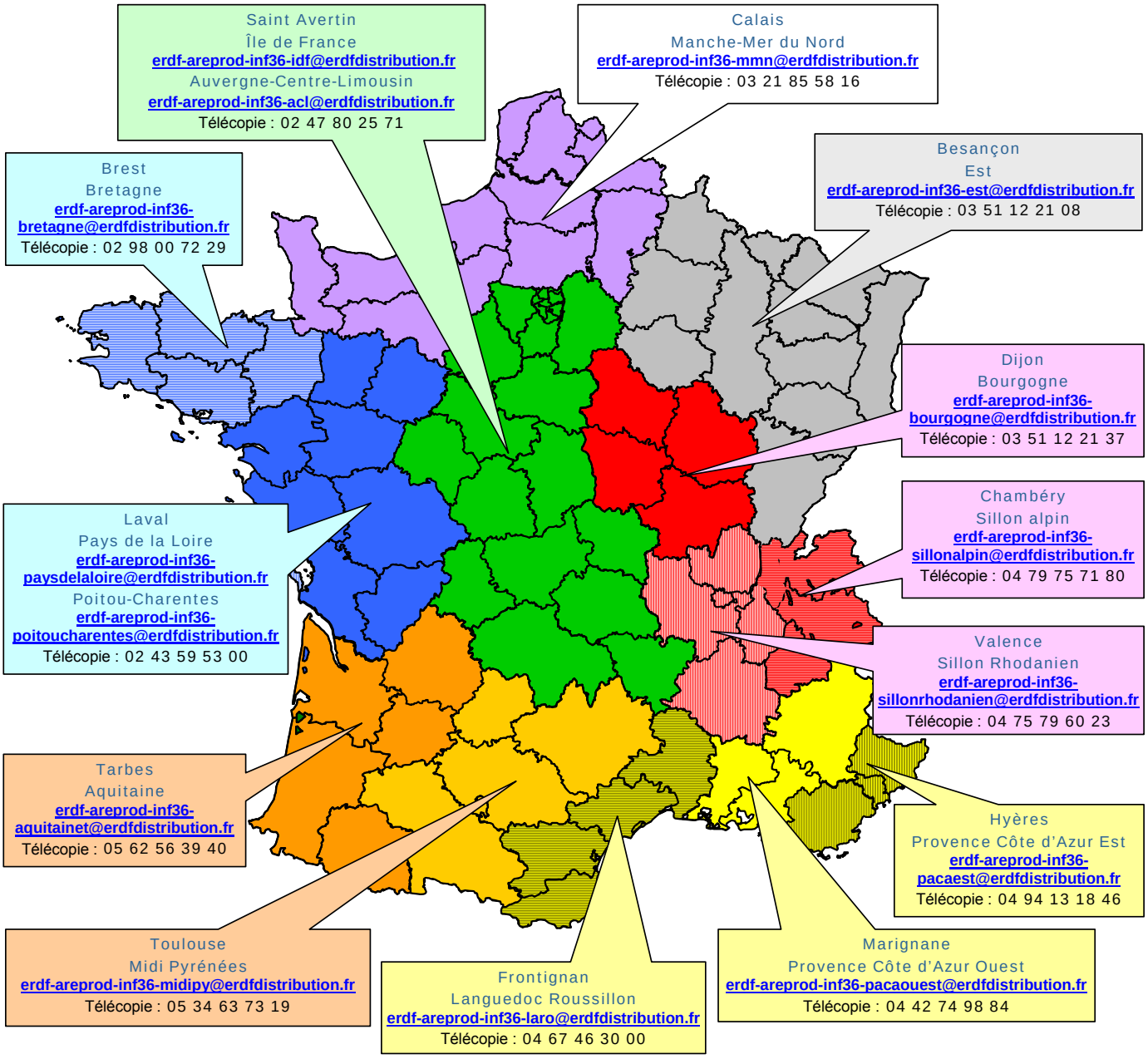
5. ACCUEILS RACCORDEMENT POUR LES PRODUCTEURS ≤ 36 KVA

Pour toutes les agences, un seul et même numéro de téléphone : 08 20 03 19 22.
Après connexion, la saisie du numéro de département concerné par le raccordement réoriente l'appel vers l'entité qui est chargée de traiter le dossier.

Région ERDF	Agence	Télécopie	**Adresse postale**	Adresse mél.
MANCHE / MER DU NORD	Calais	03 21 85 58 16	ERDF Manche Mer du Nord Groupe gestion contrat producteur / ARÉ 63 rue de la commune de Paris 62100 CALAIS	erdf-areprod-inf36-mmn@erdfdistribution.fr
OUEST Bretagne	Brest	02 98 00 72 29	ARÉ Bretagne Raccordement Producteurs BT BP 17 29801 BREST CEDEX 9	erdf-areprod-inf36-bretagne@erdfdistribution.fr
OUEST Pays de la Loire	Laval	02 43 59 53 00	ERDF ARD Ouest 35 bis rue Crossardière BP 304 53003 LAVAL	erdf-areprod-inf36-paysdelaloire@erdfdistribution.fr
OUEST Poitou-Charentes				erdf-areprod-inf36-poitoucharentes@erdfdistribution.fr
ÎLE DE FRANCE	Saint-Avertin	02 47 80 25 71	ERDF ARÉ Producteur Auvergne-Centre-Limousin 15 rue de la Tuilerie BP 60503 37555 SAINT AVERTIN CEDEX	erdf-areprod-inf36-idf@erdfdistribution.fr
AUVERGNE-CENTRE-LIMOUSIN				erdf-areprod-inf36-acl@erdfdistribution.fr
EST	Besançon	03 51 12 21 08	ARÉ Alsace Franche Comté Raccordement Producteur inférieur 36 kVA 57 rue Bersot BP 1209 25004 BESANÇON CEDEX	erdf-areprod-inf36-est@erdfdistribution.fr
RHÔNE ALPES BOURGOGNE Bourgogne	Dijon	03 51 12 21 37	ERDF Rhône Alpes Bourgogne Accueil Raccordement des petits producteurs Bourgogne BP 438 8 boulevard Kennedy 21012 DIJON CEDEX	erdf-areprod-inf36-bourgogne@erdfdistribution.fr
RHÔNE ALPES BOURGOGNE Sillon alpin	Chambéry	04 79 75 71 80	ERDF Rhône Alpes Bourgogne Accueil Raccordement des petits producteurs Sillon alpin 4 boulevard Gambetta 73018 CHAMBÉRY CEDEX	erdf-areprod-inf36-sillonalpin@erdfdistribution.fr
RHÔNE ALPES BOURGOGNE Sillon rhodanien	Valence	04 75 79 60 23	ERDF Rhône-Alpes-Bourgogne Groupe Raccordement producteurs Sillon rhodanien 24 avenue de la Marne BP 1015 26010 VALENCE CEDEX	erdf-areprod-inf36-sillonrhodanien@erdfdistribution.fr
SUD-OUEST Aquitaine	Tarbes	05 62 56 39 40	ARÉ Aquitaine 5 Avenue Alsace Lorraine BP 549 65005 TARBES CEDEX	erdf-areprod-inf36-aquitaine@erdfdistribution.fr

Région ERDF	Agence	Télécopie	**Adresse postale**	Adresse mél.
SUD-OUEST Midi-Pyrénées	Toulouse	05 34 63 73 19	ARÉ Midi Pyrénées 34 Avenue du Général Decroute BP1107 31035 TOULOUSE CEDEX 2	erdf-areprod-inf36-midipy@erdfdistribution.fr
MÉDITERRANÉE Languedoc Roussillon	Frontignan	04 67 46 30 00	ERDF Raccordement Producteur LARO 18 Avenue Célestin Arnaud La Peyrade 34110 FRONTIGNAN	erdf-areprod-inf36-laro@erdfdistribution.fr
MÉDITERRANÉE Provence Côte d'Azur Ouest	Marignane	04 42 74 98 84	ERDF ARÉ PACA Ouest Accueil Producteurs Chemin Saint Pierre BP 130 13722 MARIGNANE CEDEX	erdf-areprod-inf36-pacaouest@erdfdistribution.fr
MÉDITERRANÉE Provence Côte d'Azur Est	Hyères	04 94 13 18 46	ERDF ARÉ PACA EST Avenue Édith Cavell BP 60244 83418 HYÈRES CEDEX	erdf-areprod-inf36-pacaest@erdfdistribution.fr

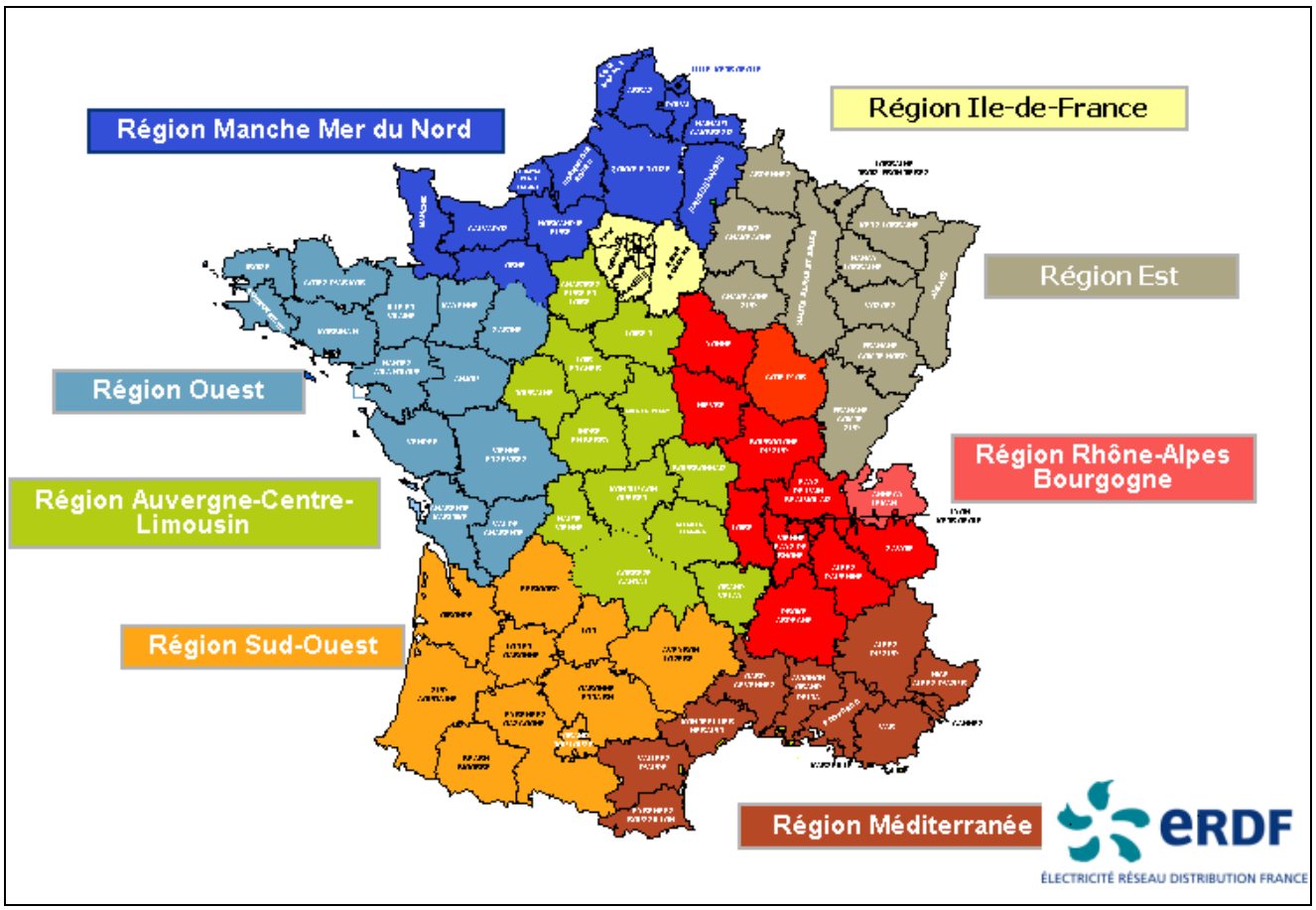
6. CARTE DE FRANCE DES ACCUEILS RACCORDEMENT POUR LES PRODUCTEURS BT ≤ 36 KVA



7. ACCUEILS RACCORDEMENT POUR LES PRODUCTEURS HTA ET BT > 36 KVA

Région ERDF	**Téléphone**	**Télécopie**	**Adresse mél.**
Manche-Mer du Nord	03 20 21 53 82	03 20 21 53 88	erdf-areprod-sup36-mmn@erdfdistribution.fr
Ouest	02 43 59 53 03	02 43 59 53 05	erdf-areprod-sup36-ouest@erdfdistribution.fr
Île de France	08 25 89 79 44	01 81 97 54 55	erdf-areprod-sup36-idf@erdfdistribution.fr
Est	03 87 55 69 40	03 87 55 69 09	erdf-areprod-sup36-est@erdfdistribution.fr
Sud-Ouest	05 56 94 47 22	05 34 45 91 20	erdf-areprod-sup36-sudouest@erdfdistribution.fr
Auvergne-Centre-Limousin	04 73 40 41 42	04 73 40 41 44	erdf-areprod-sup36-acl@erdfdistribution.fr
Rhône-Alpes-Bourgogne	04 26 29 88 44	04 26 29 88 40	erdf-areprod-sup36-rab@erdfdistribution.fr
Méditerranée	04 88 78 81 10	04 88 78 81 11	erdf-areprod-sup36-med@erdfdistribution.fr

8. CARTE DE FRANCE DE L'ACCUEIL RACCORDEMENT DES PRODUCTEURS HTA ET BT > 36 KVA



9. ACCUEIL RACCORDEMENT POUR LES PRODUCTEURS DOM ET CORSE

Les DOM et la Corse ne sont pas dans le périmètre d'ERDF.

Les coordonnées de l'accueil Producteurs pour les DOM et la Corse sont disponibles sur la page web suivante :

http://sei.edf.fr/accueil/accueil/edf-en-corse-et-outre-mer/vos-contacts-600239.html

10. TERMINOLOGIE ET ABRÉVIATIONS

Abréviation	Nom complet	Commentaire
Mél.	Messagerie électronique (le support)	Terme normalisé (en anglais : *e-mail*)
Courriel	Courrier électronique (le message)	Terme normalisé (en anglais : *e-mail* ou *mail*)
Tc.	Télécopie (numéro de)	Terme normalisé (en anglais : *fax*)
Tél.	Téléphone (numéro de)	Terme normalisé (en anglais : *tel*)
ARÉ	Accueil Raccordement Électricité	